

SUCCESS STORY

Der Kunde Die Herausforderung Das Ergebnis

EagleBurgmann

EagleBurgmann.
Rely on excellence

Verbesserung von Lieferleistung, Liefertreue und Lieferzeit bei ETO-Aufträgen mit Umsetzung von Optimierungsprojekten in SAP ERP



Der Kunde:

Die Experten für industrielle Dichtungstechnik

EagleBurgmann ist einer der international führenden Anbieter industrieller Dichtungstechnik. Die Produkte und umfangreichen Services sind überall dort im Einsatz, wo es auf Zuverlässigkeit und Sicherheit ankommt. Was EagleBurgmann auszeichnet, sind exzellente Qualität, große Kundennähe, hohe Innovationskraft und ein umfassendes Produktportfolio für nahezu alle industriellen Prozesse und Anwendungsgebiete. Dazu zählen

Gleitringdichtungen und Dichtungsversorgungssysteme, Magnetkupplungen, Kohleschwimmringdichtungen, Kompensatoren und Flachdichtungen, Packungen, Spezialprodukte und umfangreiche Dienstleistungen. Als Teil der deutschen Freudenberg- und der japanischen EKK Gruppe verfügt EagleBurgmann über alle Ressourcen für eine verlässliche Partnerschaft auf solider Basis - und das weltweit.

Die Ziele und Herausforderungen:

Schnellere Durchlaufzeiten und verbesserte Liefertreue

Um die führende Marktstellung in einem anspruchsvollen Umfeld zu bewahren, entschied sich EagleBurgmann für eine Investition in die Optimierung der Supply Chain. Vertrieb und Herstellung von Dichtungsprodukten sind häufig durch hohen Engineering-Anteil bei gleichzeitig besonderen Erwartungen an Liefertreue und Lieferzeit gekennzeichnet.

Vor allem bei nicht-repetitiven Kundenaufträgen wurde Prozessverbesserungspotential gesehen. Diese sollten mittels Geschäftsanforderungsspezifikationen von Business und IT gemeinsam detailliert werden und nach Be-

wertung des Verbesserungspotentials im produktiven SAP-ERP-System umgesetzt werden. Man entschied sich für eine 5-stufige Klassifikation von Engineering-to-Order (ETO) Aufträgen anhand des Änderungsgrades und des Innovationsanteils. Die Auftragspositionen sollten von Engineering-Experten im Auftragszentrum klassifiziert und mit prozessbestimmenden Attributen versehen werden. Diese Attribute bestimmen dann den jeweiligen Folgeprozess. Das SAP-ERP-System wird von ca. 1000 Anwendern aus allen Unternehmensbereichen genutzt.

Mehrere Optimierungsprojekte mussten geplant und im System umgesetzt werden. Die Projekte betrafen die Umsetzung der Prozessattribute in verschiedenen SAP-Modulen sowie eine Unterstützung der Prozessänderungen mittels Einführung von Workflows und Reportingfunktionen für Prozess-KPIs. Im Vorfeld wurden Prozesse harmonisiert und organisatorische Veränderungen herbeigeführt.

Anforderungen

- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Reaktionsgeschwindigkeit und Zuverlässigkeit der EagleBurgmann Supply Chain
- Nutzung von Kapazitätsreallokation

Das Ergebnis:

Projektbegleitende Consulting Services

Integrium unterstützte das Projekt mit zielgerichteten Consulting Services.

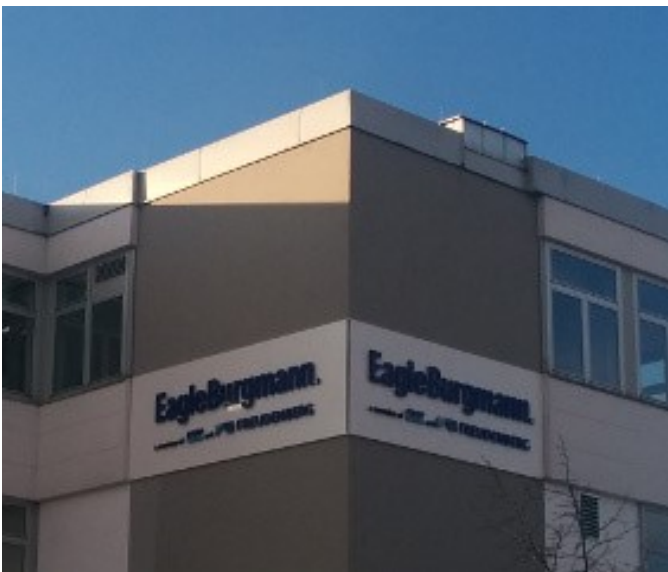
Darunter fielen die Moderation bei der Erarbeitung der Geschäftsanforderungen, die Erstellung der IT-Konzepte sowie die Umsetzung der Änderungen im System.

Hinzu kamen Unterstützung der Projektleitung durch Übernahme von Projektmanagementaufgaben inkl. Urlaubsvertretung der Projektleitung.

Ein Großteil der Beauftragung bestand im Testmanagement, d.h. Planung, Durchführung

und Kontrolle von Unit Tests, Module Tests, Integration Tests, User Acceptance Tests, Performance Tests sowie Regression Tests. Vorbereitung des Go-live und Nachbetreuung während der Stabilisierungsphase wurde ebenfalls von Integrium-Mitarbeitern übernommen.

EagleBurgmann konnte mit diesem Projekt die angestrebten Verbesserungen bei Durchlaufzeitverkürzung und Erhöhung der Liefertreue erreichen.



EagleBurgmann setzt erfolgreich SAP ERP und non-SAP SCM-Software zur integrierten Planung, Produktion, Materialwirtschaft, Vertriebsabwicklung, Logistik und Rechnungswesen ein. Mit SAP ERP arbeiten Mitarbeiter aus allen Bereichen über geographische und organisatorische Grenzen hinweg gemeinsam an der Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Indem sie auf die gleiche Informationsbasis zugreifen, können sie Prozesse beschleunigen und Wissen untereinander effizienter austauschen.

Vorteile von Integrium

- **Spezialisiert auf SAP ERP Logistik**
- **Fundierte Kenntnisse in der Integration von Strategie, Prozessen und IT**
- **Nachweisbare Erfahrung in Planung & Umsetzung von Optimierungsprojekten im Umfeld von SAP ERP**
- **Branchenfokus Maschinenbau**



Integrium GmbH
Anzinger Straße 1
D-81671 München



T+49 (0)89 9230 6890
F+49 (0)89 9230 6899
info@integrium.de
<http://www.integrium.de>